

Созылмалы жұқпалы емес аурулары (СЖЕА) бар пациенттерге арналған жадынама

СЖЕА кезіндегі диспансерлік бақылау — бұл асқынулардың алдын алуға, ауруды бақылауда ұстауға және емді уақтылы түзетуге бағытталған пациенттің денсаулық жағдайын тұрақты түрде медициналық қадағалау.

БАҚЫЛАУ ТӘРТІБІ

Созылмалы жұқпалы емес ауруы бар пациент келесі ережелерді орындауы тиіс:

1. Тіркелген емханасындағы учаскелік жалпы тәжірибелік дәрігердің (ЖТД) / бейінді маманның диспансерлік есебінде тұру.
2. Белгіленген бақылау кестесіне сәйкес дәрігерге тұрақты түрде қаралып тұру.
3. Тағайындалған зертханалық және аспаптық тексерулерден уақтылы өту.
4. Дәрілік препараттарды дәрігердің тағайындауына қатаң сәйкес қабылдау.
5. Тамақтану, физикалық белсенділік және өмір салты бойынша ұсыныстарды сақтау.
6. Жағдайы нашарлағанда немесе жаңа белгілер (симптомдар) пайда болғанда дереу медициналық көмекке жүгіну.

ҚАРАЛУ ЖИІЛІГІ

Дәрігерге қаралу және тексерулерден өту мерзімділігі аурудың түріне, пациенттің жағдайына, қауіп факторларының болуына және медициналық көрсеткіштерге байланысты әркімге жеке анықталады.

Пациент жоспарлы тексерулер мен қаралу кестесін өзінің учаскелік жалпы тәжірибелік дәрігерінен нақтылай алады.

ҚАНДАЙ АУРУЛАР СЖЕА-ҒА ЖАТАДЫ?

Негізгі созылмалы жұқпалы емес ауруларға мыналар жатады:

- Артериялық гипертензия (жоғары қан қысымы);
- Жүректің ишемиялық ауруы;
- Қант диабеті;
- Тыныс алу мүшелерінің созылмалы аурулары;
- Онкологиялық аурулар;
- Ұзақ уақыт бойы медициналық бақылауды талап ететін басқа да созылмалы аурулар.

Маңызды: Жоспарлы қаралу мен тексерулерді жіберіп алмаңыз. Тұрақты бақылау денсаулық жағдайындағы өзгерістерді уақтылы анықтауға және емді түзетуге мүмкіндік береді.

Сұрақтар бойынша емханалардың бірыңғай колл-орталығына хабарласыңыз:

- **+8 800 0040 447** (қоңырау шалу тегін)
- **+7 701 032 8110** WApp (хабарлама үшін)

СЖЕА бар пациенттерге арналған денсаулық мектептері туралы ақпарат

Сабақтардың негізгі мақсаты — пациенттердің ауру туралы хабардарлығын арттыру, өзін-өзі бақылау дағдыларын үйрету, асқынулардың алдын алу және дәрігер ұсыныстарын орындауға баулу.

Емханада келесі денсаулық мектептері жұмыс істейді:

Артериялық гипертониясы бар пациенттерге арналған мектеп

- Артериялық қан қысымын бақылау;
- Үй жағдайында қан қысымын дұрыс өлшеу;
- Тағайындалған емді қатаң сақтау;
- Тамақтану және физикалық белсенділік;
- Асқынулардың алдын алу.

Қант диабеті бар пациенттерге арналған мектеп

- Қандағы глюкоза (қант) деңгейін бақылау;
- Қант диабеті кезіндегі тамақтану ережелері;
- Дәрі-дәрмек терапиясын сақтау;
- Асқынулардың алдын алу;
- Өзін-өзі бақылау негіздері және пациент күнделігін жүргізу.

Жүрек-қан тамырлары ауруларының алдын алу мектебі

- Қауіп факторларын бақылау;
- Тімді (рационалды) тамақтану;
- Физикалық белсенділік;
- Зиянды әдеттерден бас тарту;
- Жүрек-қан тамырлары асқынуларының алдын алу.

Сабақтарға жазылу:

Қатысу үшін учаскелік жалпы тәжірибелік дәрігерге жүгіну қажет немесе емханалардың колл-орталығынан ақпаратты нақтылауға болады:

- **+8 800 0040 447** (қоңырау шалу тегін)
- **+7 701 032 8110** WApp (хабарлама үшін)

Дәрігерді үйге қалай шақыруға болады

Дәрігерді үйге шақыру Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 24 тамыздағы № ҚР ДСМ-90 бұйрығына (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 24094 болып тіркелген) сәйкес жүзеге асырылады.

Дәрігерді үйге шақыру пациенттің жағдайы емханаға өзі келуге мүмкіндік бермейтін келесідей жедел жағдайларда жүргізіледі:

- Дене қызуының көтерілуі (ыстығы көтерілу);
- Құсу;
- Ішек инфекциясының белгілері;

- Денеге бөртпе шығуы;
- Созылмалы аурулар асқынған кезде жағдайдың нашарлауы;
- Медицина қызметкерінің үйге келіп қарауын талап ететін басқа да жедел жағдайлар.

ШАҚЫРУДЫ РЕСІМДЕУ ТӘРТІБІ

Дәрігерді үйге бірыңғай колл-орталық телефоны арқылы шақыруға болады:

- **+8 800 0040 447** (қоңырау шалу тегін)
 - **+7 701 032 8110** WApp (хабарлама үшін)
- ШАҚЫРУЛАРДЫ ҚАБЫЛДАУ УАҚЫТЫ:**

- ДҮ-ЖҰ: сағат 8:00-ден 18:00-ге дейін
- СЕН: сағат 8:00-ден 12:00-ге дейін
- ЖЕК: демалыс

DamuMed мобильді қосымшасы арқылы

Пациент DamuMed қосымшасы арқылы дәрігерді үйге дербес шақыра алады. Шақыруды ресімдеу кезінде келесі мәліметтерді көрсету қажет:

- Пациенттің Т.А.Ә. (тегі, аты, әкесінің аты);
- Туған күні;
- Тұрғылықты мекенжайы;
- Байланыс телефон нөмірі;
- Шақыру себебі;
- Негізгі шағымдары мен белгілері (симптомдары).

Сондай-ақ, өтінімді онлайн түрде eGov.kz сайтында немесе Egov mobile мобильді қосымшасында ЭЦҚ (электрондық цифрлық қолтаңба) қолданбай-ақ рәсімдеуге болады.

Маңызды: Өмірге қауіп төндіретін жағдайларда дереу 103 телефоны арқылы жедел медициналық көмек шақыру қажет.

Памятка для пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями (ХНИЗ)

Диспансерное наблюдение при ХНИЗ — это регулярное медицинское наблюдение за состоянием здоровья пациента, направленное на предупреждение осложнений, контроль заболевания и своевременную коррекцию лечения.

ПОРЯДОК НАБЛЮДЕНИЯ

Пациент с хроническим неинфекционным заболеванием должен:

1. Состоять на диспансерном наблюдении у **участкового врача общей практики/профильного специалиста**.
2. Регулярно посещать врача в соответствии с установленным графиком наблюдения.
3. Своевременно проходить назначенные лабораторные и инструментальные обследования.
4. Принимать лекарственные препараты строго в соответствии с назначением врача.
5. Соблюдать рекомендации по питанию, физической активности и образу жизни.
6. Незамедлительно обращаться за медицинской помощью при ухудшении состояния или появлении новых симптомов.

ЧАСТОТА ОСМОТРОВ

Периодичность посещения врача и проведения обследований определяется индивидуально в зависимости от вида заболевания, состояния пациента, наличия факторов риска и медицинских показаний.

График плановых осмотров и обследований пациент может уточнить у **участкового врача общей практики**.

КАКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ОТНОСЯТСЯ К ХНИЗ

К основным хроническим неинфекционным заболеваниям относятся:

- артериальная гипертензия;
- ишемическая болезнь сердца;
- сахарный диабет;
- хронические заболевания органов дыхания;
- онкологические заболевания;
- другие хронические заболевания, требующие длительного медицинского наблюдения.

Важно: не пропускайте плановые визиты и обследования. Регулярное наблюдение позволяет своевременно выявлять изменения в состоянии здоровья и корректировать лечение.

По вопросам обращайтесь в единый колл-центр поликлиник:

+8 800 **0040 447** (бесплатный звонок)

+7 **701 032 8110** WApp (сообщение)

Информация о школах здоровья для пациентов с ХНИЗ

Основная цель занятий — повысить информированность пациентов о заболевании, обучить навыкам самоконтроля, профилактике осложнений и соблюдению рекомендаций врача.

В поликлинике проводятся следующие школы здоровья:

Школа для пациентов с артериальной гипертонией

- контроль артериального давления;
- правильное измерение давления в домашних условиях;
- соблюдение назначенного лечения;
- питание и физическая активность;
- профилактика осложнений.

Школа для пациентов с сахарным диабетом

- контроль уровня глюкозы крови;
- правила питания при сахарном диабете;
- соблюдение лекарственной терапии;
- профилактика осложнений;
- основы самоконтроля и ведения дневника пациента.

Школа профилактики сердечно-сосудистых заболеваний

- контроль факторов риска;
- рациональное питание;
- физическая активность;
- отказ от вредных привычек;
- профилактика сердечно-сосудистых осложнений.

Запись на занятия:

Для участия необходимо обратиться к участковому врачу общей практики либо уточнить информацию в колл-центре поликлиник:

+8 800 **0040 447** (бесплатный звонок)

+7 **701 032 8110**WApp (сообщение)

Как вызвать врача на дом

Вызов врача на дом осуществляется в соответствии с **Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 августа 2021 года № ҚР ДСМ-90**, зарегистрированным в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 24094.

Вызов врача на дом осуществляется при наличии острых состояний, когда состояние пациента не позволяет самостоятельно обратиться в поликлинику, в том числе при:

- повышении температуры тела;
- рвоте;
- признаках кишечной инфекции;
- появлении сыпи;
- ухудшении состояния при обострении хронических заболеваний;
- других острых состояниях, требующих осмотра медицинским работником на дому.

КАК ОФОРМИТЬ ВЫЗОВ ВРАЧА

Вызвать врача на дом можно по телефону единого колл-центра:

+8 800 **0040 447** (бесплатный звонок)

+7 **701 032 8110**WApp (сообщение)

ВРЕМЯ ПРИЕМА ВЫЗОВОВ:

ПН-ПТ с 8:00 до 18:00, СБ с 8:00 до 12:00, ВС выходной

Через мобильное приложение DamuMed

Пациент может оформить вызов врача на дом самостоятельно через приложение **DamuMed**.

При оформлении вызова необходимо указать:

- Ф.И.О. пациента;
- дату рождения;
- адрес проживания;
- контактный номер телефона;
- причину вызова;
- основные жалобы и симптомы.

Также оформить заявку можно онлайн через портал можно онлайн на сайте eGov.kz или в мобильном приложении Egov mobile без использования ЭЦП

Важно: при состояниях, угрожающих жизни, необходимо незамедлительно вызвать скорую медицинскую помощь по телефону 103.